

Termini di garanzia SUNMAN-PV 2023

Garanzia limitata del modulo fotovoltaico

Sunman (Zhenjiang) Company Limited ("SUNMAN") concede la seguente Garanzia limitata al cliente finale originale che installa ("Cliente") uno qualsiasi dei modelli di marca specificati (e non altri) elencati di seguito (i "Moduli"):

SMDxxxM-6X12DW; SMDxxxM-6X10DW; SMDxxxM-4X12DW; SMDxxxM-4X09DW;
SMDxxxM-6X12UW; SMDxxxM-6X10UW; SMDxxxM-4X12UW; SMDxxxM-4X09UW;
SMDxxxF-6X24DW; SMDxxxF-6X20DW; SMDxxxF-4X24DW; SMDxxxF-4X18DW;
SMDxxxF-6X24UW; SMDxxxF-6X20UW; SMDxxxF-4X24UW; SMDxxxF-4X18UW;
SMDxxxF-6X24DB; SMDxxxF-6X20DB; SMDxxxF-4X24DB; SMDxxxF-4X18DB;
SMDxxxF-6X24UB; SMDxxxF-6X20UB; SMDxxxF-4X24UB; SMDxxxF-4X18UB;
SMBxxxM-6X12DW; SMBxxxM-6X10DW; SMBxxxM-4X12DW; SMBxxxM-4X09DW;
SMBxxxM-6X12UW; SMBxxxM-6X10UW; SMBxxxM-4X12UW; SMBxxxM-4X09UW;
SMBxxxF-6X24DW; SMBxxxF-6X20DW; SMBxxxF-4X24DW; SMBxxxF-4X18DW;
SMBxxxF-6X24DB; SMBxxxF-6X20DB; SMBxxxF-4X24DB; SMBxxxF-4X18DB;
SMFxxxM-6X12DW; SMFxxxM-6X10DW; SMFxxxM-4X12DW; SMFxxxM-4X09DW;
SMFxxxM-6X12UW; SMFxxxM-6X10UW; SMFxxxM-4X12UW; SMFxxxM-4X09UW;
SMFxxxM-5X12UW; SMFxxxM-5X12DW; SMFxxxM-6X09DW;
SMFxxxF-6X24DW; SMFxxxF-6X20DW; SMFxxxF-4X24DW; SMFxxxF-4X18DW;
SMFxxxF-6X24UW; SMFxxxF-6X20UW; SMFxxxF-4X24UW; SMFxxxF-4X18UW;
SMFxxxF-12X12DW; SMFxxxF-12X08DW; SMFxxxF-12X04DW;
SMFxxxF-12X12UW; SMFxxxF-12X08UW; SMFxxxF-12X04UW; SMFxxxF-12X09UW;
SMFxxxF-6X24DB; SMFxxxF-6X20DB; SMFxxxF-4X24DB; SMFxxxF-4X18DB;
SMFxxxF-6X24UB; SMFxxxF-6X20UB; SMFxxxF-4X24UB; SMFxxxF-4X18UB;
SMFxxxF-12X12DB; SMFxxxF-12X08DB; SMFxxxF-12X04DB;
SMFxxxF-12X12UB; SMFxxxF-12X08UB; SMFxxxF-12X04UB; SMFxxxF-12X09UB;
SMFxxxJ-12X12UW; SMFxxxJ-12X12DW;

Nota: xxx è la potenza nominale del modulo indicata nella scheda tecnica del prodotto (ad esempio "SMF520J-12X12UW").

1. Garanzia limitata del prodotto

SUNMAN garantisce che i suoi moduli fotovoltaici insieme ai cavi di collegamento CC sono privi di difetti, se presenti, nei materiali e nella lavorazione in condizioni normali di applicazione, uso, installazione e servizio per un periodo di 144 mesi dalla consegna (Incoterms 2010) dei Moduli SUNMAN al Cliente, o 12 mesi dopo la data di produzione dei Moduli come indicato nel numero di serie, a seconda di quale data è precedente. Se i Moduli diventano malfunzionanti o non funzionanti a causa di difetti di materiale o di lavorazione durante il periodo di 144 mesi di cui sopra, SUNMAN, a sua discrezione, riparerà o sostituirà i Moduli in difficoltà, oppure rimborserà una parte ragionevole

del prezzo di acquisto.

prezzo di acquisto pagato dal Cliente ("Prezzo di acquisto"). Il rimedio della riparazione o della sostituzione o del rimborso sarà l'unico ed esclusivo rimedio previsto dalla presente Garanzia limitata.

2. Garanzia limitata sulla potenza di picco e rimedio limitato

SUNMAN garantisce la percentuale di potenza nominale in uscita come indicato di seguito:

A. Per i Moduli monocristallini, 98% nel primo anno e successivamente, per gli anni dal secondo (2) al venticinquesimo (25), diminuzione massima dello 0,55% rispetto alla potenza nominale del Modulo all'anno, fino all'84,8% nel venticinquesimo anno dalla Data di inizio della garanzia.

B. SUNMAN garantisce ogni Modulo contro i difetti di materiali e di lavorazione che comportano l'incapacità dei Moduli di produrre la percentuale garantita sopra specificata della potenza nominale in uscita per il Modulo indicata nella scheda tecnica del prodotto SUNMAN. Se SUNMAN determina a sua discrezione che qualsiasi Modulo non fornisce la percentuale garantita della potenza nominale in uscita a causa di difetti di materiale o di lavorazione dei Moduli attribuiti a SUNMAN, che, a sua esclusiva discrezione, [1] compenserà tale perdita di potenza fornendo al Cliente moduli aggiuntivi; oppure [2] riparerà o sostituirà i Moduli difettosi, compresa la spedizione gratuita al luogo fornito da SUNMAN; oppure [3] rimborserà al Cliente tale percentuale di perdita derivante da una potenza in uscita non qualificata inferiore alla percentuale garantita della potenza nominale.

I rimedi indicati nella Sezione 2 sono gli unici ed esclusivi previsti dalla Garanzia minima limitata Peak Power.

3. Esclusioni e limitazioni;

A. Le richieste di garanzia, in ogni caso, devono essere presentate per iscritto alla SUNMAN o ai suoi distributori autorizzati entro il periodo di garanzia applicabile.

B. Le presenti garanzie limitate non si applicano alla normale usura, agli effetti naturali dell'esposizione agli agenti atmosferici nel corso del tempo o ai Moduli che, a giudizio esclusivo di SUNMAN, sono stati sottoposti a un'usura:

Uso improprio, abuso, negligenza, vandalismo o

incidente; alterazione, installazione o applicazione

impropria;

Riparazioni o modifiche che non seguono rigorosamente le istruzioni del

produttore; mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione della SUNMAN;

Mancanza di corrente, picchi o sovratensioni elettriche, illuminazione, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi al di fuori del controllo di SUNMAN.

C. Le presenti garanzie limitate coprono solo i costi di trasporto per la spedizione dei Moduli riparati o sostituiti al luogo richiesto da SUNMAN. Eventuali costi per la restituzione dei Moduli a SUNMAN o alla sua

agenti autorizzati e distributori autorizzati, o i costi associati all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione dei Moduli, saranno a carico dei Clienti utenti finali.

D. Le richieste di garanzia non saranno onorate se il tipo o il numero di serie dei moduli SUNMAN sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili senza l'autorizzazione scritta di SUNMAN.

4. Trasferibilità

La presente garanzia è estesa all'acquirente finale originale ed è trasferibile anche a qualsiasi successivo proprietario del luogo o detentore del prodotto quando il Modulo o i Moduli rimangono nel luogo in cui sono stati originariamente installati, previa prova soddisfacente di successione o cessione.

5. Ottenere la prestazione in garanzia

Per ottenere il servizio di garanzia ai sensi della Garanzia limitata SUNMAN, l'utente finale deve informare tempestivamente il centro di assistenza clienti regionale SUNMAN. Insieme alla notifica, dovrà essere indicato anche il numero di serie completo stampato sull'etichetta del modulo e la data di spedizione dei moduli. Se i moduli verranno restituiti per l'ispezione, la riparazione o la sostituzione da parte di SUNMAN, quest'ultima rilascerà al cliente un'autorizzazione alla restituzione della merce (RMA). Tuttavia, SUNMAN non accetterà la restituzione di Moduli senza un RMA.

6. Controversie

Nessuna azione, indipendentemente dalla forma, derivante da o in qualsiasi modo collegata alla presente Garanzia limitata, può essere intentata dall'utente finale Cliente oltre un (1) anno dalla data in cui si sono verificate le cause dell'azione.

7. Vari

La riparazione o la sostituzione dei Moduli o la fornitura di Moduli aggiuntivi non comporta un nuovo inizio dei termini di garanzia, né l'estensione dei termini originali della presente Garanzia limitata. I Moduli sostituiti diventeranno di proprietà di SUNMAN. SUNMAN potrà, a sua discrezione, fornire un altro tipo di Moduli FV (diverso per dimensioni, colore, forma o potenza), di una nuova marca o di quello originale, nel caso in cui SUNMAN abbia interrotto la produzione del modulo in questione al momento del reclamo.

8. Forza maggiore

SUNMAN non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente finale o di terzi per la mancata o ritardata esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, compresa la presente Garanzia limitata, a causa di incendi, inondazioni, bufere, uragani, tuoni, cause di forza maggiore, cambiamenti delle politiche pubbliche, terrorismo, guerre, sommosse, scioperi, indisponibilità di manodopera o materiali adeguati e sufficienti e altri eventi che sono fuori dal controllo di SUNMAN.

NOTA: "Potenza di picco" è la potenza in watt di picco che un modulo FV genera nel suo punto di massima potenza. Le misurazioni SUNMAN sono le seguenti (a) spettro luminoso di AM 1,5, (b)

un'irradiazione di 1.000W per m²

e (c) una temperatura della cella di 25 gradi centigradi. Le misurazioni vengono eseguite in conformità alla norma IEC61215 come testato ai terminali della scatola di giunzione secondo gli standard di calibrazione e test di SUNMAN validi alla data di produzione dei moduli FV. Gli standard di calibrazione di SUNMAN devono essere conformi agli standard applicati da istituzioni internazionali accreditate a tale scopo.

9. Validità

LA PRESENTE "GARANZIA LIMITATA PER I MODULI FOTOVOLTAICI" DECADE SE IL MODULO VIENE TRASFERITO DALLA CINA O DAL CONTINENTE DI DESTINAZIONE ORIGINALE (AD ESEMPIO EUROPA, ASIA, AUSTRALIA, NORD AMERICA, AFRICA O SUD AMERICA), SENZA L'AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI SUN MAN. TUTTI I CLIENTI, DIRETTI E INDIRETTI, SONO INFORMATI DI TALE POTENZIALE ANNULLAMENTO.

Sunman (Zhenjiang) Company Limited

Add: No.1 Mingzhu South Road, Youfang Town, Yangzhong City, Zhenjiang, Jiangsu, Cina

Tel.: +86 400 969 2800

Fax: +86-21-39881933

Email: sales@sunman-energy.com Sito

web: www.sunman-energy.com